POLÍTICA DE PROCOBRO DEBT SOLUTIONS

PROCOBRO DEBT SOLUTIONS se compromete a proporcionar siempre un servicio ajustado a las altas expectativas de nuestros clientes y usuarios/as, asegurando que nuestros servicios de Gestión de deuda para terceros

Para ello, PROCOBRO DEBT SOLUTIONS establece la necesidad de:

- ✓ Disponer de un sistema de gestión a la altura de las exigencias de los clientes.
- ✓ Liderazgo de la alta dirección para guiar el presente y futuro de la organización.
- ✓ Mantener una comunicación permanente, transparente y fluida con los clientes a todos los niveles, bajo nuestros compromisos de profesionalidad, inmediatez, seriedad y responsabilidad.
- ✓ Mantener relaciones mutuamente beneficiosas con los clientes, para asegurar la supervivencia actual y mantenimiento futuro de la organización para poder atender y seguir desarrollando sus fines sociales.
- ✓ Garantizar un servicio profesional, confidencial y objetivo a los clientes, ofreciendo soluciones y ayuda a sus necesidades.
- ✓ Motivar, involucrar y compensar a todos/as los/as profesionales de la organización por su aportación.
- ✓ Disponer de un sistema de mejora continua, que permita a la organización progresar desde el aprendizaje del desempeño actual.
- ✓ Cumplir todos los requisitos legales, laborales y reglamentarios aplicables a la organización.

Todo el personal de esta empresa es consciente de la importancia de su trabajo para conseguir estos objetivos que se recogen en nuestro Sistema de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

FIRMADO : La Dirección

08/09/2025